



## Fiche de vérification des références des clients

Entrepreneur : \_\_\_\_\_ Nom du client : \_\_\_\_\_

Date de l'entrevue : \_\_\_\_\_ Numéro de téléphone : \_\_\_\_\_

Quels travaux l'entrepreneur a-t-il faits pour le client?: \_\_\_\_\_

---

---

---

Quand les travaux ont-ils été achevés?: \_\_\_\_\_

Comment le client a-t-il entendu parler de cet entrepreneur, ou comment l'a-t-il trouvé  
(ex. : recommandation, publicité, etc.)?

---

Le client a-t-il pris d'autres entrepreneurs en considération avant de choisir cette entreprise?

Oui

Non

Si la réponse est **OUI**, quels facteurs ont-ils incité le client à choisir cet entrepreneur?

---

---

Le travail ou les services fournis par l'entrepreneur ont-ils fait problème sous quelque aspect que ce soit?

Oui

Non

Si la réponse est **OUI**, prière de décrire les problèmes : \_\_\_\_\_

---

---

Si la réponse est **OUI**, comment l'entrepreneur s'est-il attaqué à ces problèmes? \_\_\_\_\_

---

---

Quels aspects du travail ou des services fournis par l'entrepreneur le client a-t-il le plus appréciés? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Comment le client évalue-t-il le rendement de l'entrepreneur dans chacun des domaines suivants?**

	Faible	Acceptable	Bon	Excellent
Qualité globale du travail exécuté.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Respect des délais et du calendrier d'exécution.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Respect du budget convenu.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le chantier a été tenu propre et en ordre.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'entrepreneur a fourni de bons conseils et idées.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'entrepreneur a tenu le client informé sur la progression des travaux.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Il était facile de collaborer avec l'entrepreneur.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'entrepreneur a réglé les problèmes à la satisfaction du client.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'entrepreneur a respecté ses engagements.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Autres renseignements :**

- L'entrepreneur a-t-il remis au client un contrat écrit?  Oui  Non
- L'entrepreneur a-t-il remis au client une garantie écrite?  Oui  Non
- Le client embaucherait-il cet entrepreneur de nouveau pour exécuter des travaux semblables, au besoin?  Oui  Non

Si la réponse est **NON**, dire pourquoi? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_